

## **2 de abril de 2020 - Resumen del seminario web**

# **COVID-19 - ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales y los operadores de paisajes sostenibles?**

*El 2 de abril de 2020, el IDH y Mirova organizaron este seminario web sobre las medidas adicionales que las empresas agrícolas y forestales y los operadores de paisajes sostenibles pueden tomar para detener la propagación del COVID-19 y apoyar a los trabajadores y las comunidades vecinas.*

*Muchas empresas agrícolas y forestales, así como operadores de paisajes sostenibles con operaciones en economías emergentes o contextos frágiles, han recibido instrucciones de los gobiernos nacionales sobre las medidas que deben adoptarse in situ para detener la propagación del COVID-19.*

*Ante la creciente preocupación por los efectos de la crisis en la salud, la seguridad alimentaria y los medios de vida, los operadores terrestres en estos contextos pueden beneficiarse del intercambio de medidas prácticas que se pueden adoptar de acuerdo a la normativa gubernamental, o además de esta normativa, para ayudar a detener la propagación del COVID-19 y apoyar a sus trabajadores, las comunidades vecinas y los socios comerciales locales.*

*En este seminario web participaron expertos y profesionales que intercambiaron información y conocimientos sobre el tema y ofrecieron un espacio para preguntas y respuestas. Se registraron más de 750 personas y 420 participaron en línea.*

*Gautier Quéru, director  
Fondo de Neutralidad de la Degradación  
de la Tierra  
Mirova*

*Nienke Stam, jefa del equipo «Landscape  
Finance»  
Directora de programas en Liberia  
IDH - La Iniciativa de Comercio Sostenible*



### **Agenda:**

1. Organización Mundial de la Salud (OMS) - **David Nabarro**, enviado especial, reflexiona sobre el papel de las empresas basadas en la tierra en la lucha contra el COVID-19;
2. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) - **Maximo Torero Cullen** - Economista jefe, sobre el coronavirus y la cadena de suministro de alimentos bajo presión, «¿qué hacer?»;

3. **Matt Karinen, David Rothschild y Viganeswaran Ponnudurai**, sobre las realidades de la gestión de las plantaciones durante un brote de virus, comparten las experiencias de Liberia durante la crisis del ébola;
4. **Tatiana Pachón**, Gerente de País, Forest First Colombia
5. **Kate Mathias**, Directora de Cumplimiento, Miro Forestry & Timber Products

## **Sesión 1: Organización Mundial de la Salud (OMS) - David Nabarro, enviado especial, reflexiona sobre el papel de las empresas basadas en la tierra en la lucha contra el COVID-19;**

«Esta pandemia en particular es mucho mayor que todo lo que he experimentado hasta ahora».

**Es de vital importancia actuar con rapidez:** El virus puede duplicarse cada 2,5 días sin ninguna acción adicional. Una cosa que hemos aprendido: «Cuando comienza el brote es necesario actuar con toda rapidez para contenerlo». Contener la transmisión aislando a las personas infectadas. Las personas se infectan más al principio de la enfermedad. Esto ha sido efectivo en Singapur, Corea del Sur y China.

**Si esto falla, entonces se debe garantizar el aislamiento:** Cerca de 3 000 millones de personas viven actualmente en condiciones de confinamiento. El confinamiento tiene muchas consecuencias, sobre todo sociales y económicas. La imposición de este tipo de confinamiento temprano en India, Chile, Sudáfrica y Kenia, conlleva consecuencias relacionadas con la falta de difusión informativa sobre cómo aplicar el confinamiento. Esto puede provocar disturbios sociales.

**Cuidar la fuerza laboral:** Las empresas deben concentrarse en la fuerza laboral desde el primer momento. Los trabajadores necesitarán alimentos y apoyo y deben sentirse protegidos. Estamos viendo que en zonas más pobres hay personas que sufren mucho.

**Cuidar las cadenas de suministro:** Garantizar la solidez de las cadenas de suministro. Esta situación puede durar algún tiempo. Hablar con los bancos y asegurarse de tener acceso a créditos para poder superar los retos económicos.

**Colaborar con el gobierno:** Las empresas juegan un papel importante a la hora de informar a los empleados y garantizar que entiendan lo que sucede y por qué. Todas las empresas deben garantizar que los empleados estén informados y puedan cumplir con los reglamentos que se han impuesto. Las empresas también pueden comprobar si hay infecciones. Este virus no va a desaparecer pronto. La vacuna puede tardar más de 18 meses.

**Trabajemos juntos en solidaridad:** Esto nos recuerda la importancia de los servicios básicos de sanidad pública y de la organización de las comunidades. En los próximos meses no podremos hacerlo si no cooperamos.

**¿Qué pasa con los jóvenes?** Jóvenes y mayores pueden contraer la enfermedad, pero parece que a los jóvenes los afecta menos. Los jóvenes pueden ser portadores del virus y contagiar a las personas mayores de sus comunidades, que podrían morir. En caso de tener síntomas, es necesario que los jóvenes no se acerquen a las personas mayores. También deben saber dónde están y qué pueden hacer para ayudar a los mayores, a fin de garantizarles alimentos y asegurarse de que no hayan quedado aislados. Pensemos en el distanciamiento físico más que en el social, ya que debemos proteger a las personas vulnerables y de edad avanzada contra el aislamiento.

**¿Qué papel pueden desempeñar las grandes empresas y qué ocurre con las PYMES?** Las empresas necesitan mantener la lealtad de los clientes, confiar en que los mercados continúen y fomentar la confianza entre los clientes y las comunidades. Por lo tanto, deben explicar constantemente lo que sucede mediante sesiones informativas periódicas y sus canales de comercialización, como el embalaje y la publicidad. Las personas deben tener la sensación de que las están cuidando. Las empresas son de vital importancia para mantener la continuidad.

Muchas PYMES están en peligro de quiebra. Es necesario permitir que prosperen. Lo más importante es garantizar que los trabajadores que cobran un jornal diario tengan suficiente dinero para comer y sobrevivir.

**¿Qué sucede con las mascarillas? En medio de un brote intenso, se debe mantener una distancia física. Esto resulta difícil en una industria donde la proximidad es difícil de operar. Parece que el uso de mascarillas reduce la probabilidad de transmitir la enfermedad a los demás.**

**Hay insistencia en que las personas utilicen mascarillas como parte de la conducta normal de la vida. Sin embargo, se corre el peligro de que esto provoque escasez de mascarillas para los profesionales médicos. En mi caso, me limito a mantener una distancia de 2 metros con los demás y no utilizo mascarilla. Si está enfermo, no debe estar en contacto con nadie, sino que debe aislarse. Si no puede evitar el contacto con los demás, debe considerar el uso de mascarilla.**

¿Qué sucede con las pruebas? Las pruebas serán importantes y ya se están elaborando pruebas rápidas para el virus, aunque pasarán algunos meses antes de que estén disponibles en cantidad suficiente para todas las sociedades. Por eso, por ahora, debemos concentrarnos en que las personas se aislen cuando tengan síntomas de enfermedades respiratorias.

¿Los que están en climas más cálidos se verán menos afectados por el virus? No sabemos cómo avanzará el virus en climas más cálidos o en entornos donde la población haya estado expuesta a otras enfermedades o haya sido inmunizada con la vacuna BCG. Como con tantos aspectos de este virus y esta enfermedad estamos aprendiendo sobre la marcha y debemos esperar que los consejos cambien a la luz de la nueva información.

¿Es posible que quienes se hayan recuperado del COVID-19 vuelvan a contraer la enfermedad? No sabemos el alcance ni la duración de la inmunidad entre las personas que se han recuperado de la enfermedad. Pero parece probable que quienes se han recuperado tengan ventaja porque son menos propensos a sufrir una nueva infección. Tenemos que ser prudentes antes de asumir esta certeza y prestar especial atención a apoyar a quienes siguen siendo propensos a infectarse.

¿El entorno laboral exterior, como las granjas al aire libre, representan un riesgo menor o mayor que las oficinas cerradas internas? Creemos que la transmisión es menos intensa en zonas bien ventiladas. El COVID-19 se transmite principalmente a través de las gotas que nos salen de la boca al toser o estornudar. Algunos informes indican que en zonas no ventiladas puede quedarse en el aire y ser transmitido a más de 2 metros. La hipótesis actual es que la transmisión aérea es menos importante que la transmisión por gotas.

No es fácil aplicar el distanciamiento físico en las operaciones existentes en la industria agrícola, particularmente en las salas de embalaje. ¿Cómo lograr un equilibrio entre el suministro de alimentos a la población y la protección de los empleados? Este es el desafío que deben afrontar todos los gobiernos de todas partes: tengo la sensación de que hay que proteger el sector alimentario, sobre todo teniendo en cuenta los problemas logísticos del suministro y la dificultad de la población más desfavorecida, cuyos ingresos

se verán reducidos; será muy lamentable que pasen hambre por un aumento de la pobreza y de los precios en los mercados locales.

**Más información de David Nabarro:**

→ Enlace a los escritos de David Nabarro sobre el COVID-19: <https://www.4sd.info/covid-19-narratives/>

→ Contacto: [contact@4sd.info](mailto:contact@4sd.info)

## **Sesión 2: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) - Maximo Torero Cullen - Economista jefe, sobre el coronavirus y la cadena de suministro de alimentos bajo presión, «¿qué hacer?»;**

**Cadena de suministro de alimentos:** La cadena de suministro es una red compleja de interacciones y de actores: productores, insumos, transporte, plantas de procesamiento, transporte marítimo, etc. Hay muchos actores. A medida que el virus se propaga y los casos y los bloqueos aumentan, el sistema alimentario será puesto a prueba de innumerables formas y sometido a presión en los próximos meses y semanas. Cada sector es diferente dentro de la cadena de suministro de alimentos. No hay en la actualidad un impacto en la oferta en el sentido de disponibilidad, pero está empezando a haberlo en cuanto a logística de movimiento de alimentos. La cadena de suministro de productos básicos en la etapa inicial es menos vulnerable, porque exige un uso intensivo de capital, que la cadena de suministro de alto valor

**Cadena de suministro de productos básicos:** En el mundo de los granos y almidones básicos, la situación hoy en día es buena. Tenemos suficientes suministros y reservas. La cuestión laboral no plantea problemas: trabajadores que tengan problemas de salud o no puedan moverse. Esto se debe a que, en su mayor parte, está manejada por máquinas. La idea es concentrarse en la logística.

**Productos de alto valor:** En el caso de la fruta y verdura fresca, carne y pescado, la situación es diferente. Todos los aspectos laborales son importantes. La oferta de mano de obra se ha visto afectada. Además, es un sector en el que la parte logística es mucho más sensible porque son productos perecederos. Necesitamos poner en marcha una enorme transformación logística para mantener la cadena de suministro.

Principales impactos en el suministro:

- 1) Los productos intermedios, como fertilizantes, se ven afectados
- 2) La intensidad de la mano de obra de la producción, que afectará a los productos básicos de alto valor
- 3) Cuestiones macroeconómicas: energía y tipo de cambio. La devaluación de los tipos de cambio determinará el comportamiento de las empresas exportadoras.
- 4) Políticas comerciales: mostrar que la parte logística se está resolviendo
- 5) Los efectos económicos influyen en la demanda y seguirán influyendo en el futuro ya que se avecina una recesión.

«Tenemos que resolver los problemas logísticos para encontrar soluciones mientras se aplican las medidas sanitarias... pero es necesario tener muy en cuenta la cadena de suministro».

*COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020

Veremos menos producción por falta de mano de obra. Algunos países están destruyendo los productos. Las flores no tienen mercado porque se transportan por aire. La fruta fresca tiene problemas. Los países europeos están recurriendo a los productores locales. Tenemos que resolver los problemas logísticos.

### **Por el lado de la oferta:**

- Es probable que la producción sea menor, pero todavía no se advierte
- Menores tasas de flete, menor uso de la capacidad
- Las cadenas de suministro de alimentos se interrumpirán a partir de abril/mayo
- Países en desarrollo/África: reducción de la fuerza laboral, que afecta a las formas de producción con uso intensivo de mano de obra (agricultura)
- No se advierte actualmente ningún efecto en la producción de cultivos; la perspectiva mundial del cultivo de cereales en 2020 es favorable en general
- En el sector ganadero el efecto es más perceptible; informes sobre reducción del acceso a los piensos y la disminución de la capacidad de los mataderos (debido a las limitaciones logísticas y a la escasez de mano de obra) en China
- Restricciones al transporte y medidas de cuarentena que pueden impedir el acceso de los agricultores a los mercados de insumos y productos, lo que frena la capacidad productiva e impide puntos de venta para los productos; posible aumento de las pérdidas posteriores a la cosecha
- La escasez de mano de obra podría perturbar la producción y la transformación de alimentos, sobre todo los cultivos que requieren mano de obra intensa
- Las cadenas de suministro de alimentos se interrumpen; el bloqueo de las rutas de transporte obstruye particularmente las cadenas de suministro de alimentos frescos y también puede provocar un aumento de la pérdida y el desperdicio de alimentos

### **Por el lado de la demanda:**

- Al comienzo de la propagación de la enfermedad hubo un aumento significativo de la demanda
- La demanda de alimentos suele ser inelástica y es probable que el efecto en el consumo general sea limitado, aunque los patrones alimentarios pueden alterarse
- Posible aumento desproporcionado de un menor consumo de carne (por efecto de sus orígenes zoonóticos) y de otros productos de alto valor (que probablemente provoque una caída de precios)
- La demanda de alimentos en los países más pobres es más elástica en cuanto a los ingresos, y la pérdida de oportunidades de obtener ingresos podría reducir el consumo
- El comportamiento de aversión (miedo al contagio) podría intensificar el efecto en el consumo de alimentos debido a la reducción de las visitas a los mercados de alimentos
- Se espera un cambio en las modalidades de compra: menor movimiento en los restaurantes, aumento de envíos por comercio electrónico (como ya ocurre en China) y aumento del consumo en el hogar
- Gran problema para los países dependientes de la importación

### **¿Qué podemos hacer?**

**África:** Es necesario suministrar a los países africanos la mayor cantidad de pruebas posibles.

*COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020



**Cómo ayudar:** Orientarnos en torno a los calendarios de cultivo y analizar posibles cambios en los tiempos de cosecha o plantación de modo que se lleven a cabo antes del aislamiento de la población, esta medida podría ayudar. Sin embargo, no se puede comprometer las medidas sanitarias.

**Efectos:** Estamos viendo cambios en los patrones de alimentación. También se corre el riesgo de desperdicio como resultado del acaparamiento. Los mensajes aquí son mantener la calma y entender que no hay necesidad de comprar compulsivamente movidos por el pánico.

**Devaluación:** Casi todos los productos básicos se han devaluado. Debe haber un equilibrio entre la retención de productos básicos para el mercado interno y las exportaciones. El tipo de cambio es una cuestión que debemos examinar cuidadosamente ya que está creando incentivos para la exportación.

**Disponibilidad de alimentos:** No hay crisis ni problemas en la disponibilidad de alimentos básicos. Los precios de, por ejemplo, el trigo, incluso están bajando. La soja también está bajando. El arroz es muy sensible y el bloqueo de Vietnam ha influido. Debemos informar a los mercados de que hay suficientes existencias.

**Programas de comida escolar:** Necesitamos encontrar una solución para los niños que dependían de los programas de comida escolares y que ahora no están recibiendo su comida. Las soluciones podrían ser los bancos de alimentos y las ONG. Esto también es importante para los granjeros que abastecen a los programas de comida escolares.

**Pequeños granjeros:** Tenemos que encontrar formas de ayudar a los agricultores a través de redes de seguridad. Podemos reducir la intensidad de la movilidad estableciendo redes de centros de recolección. Esta infraestructura sería una buena inversión del dinero de ayuda en este momento.

**Cómo asegurar la demanda:** Donde hay infraestructura, podemos usar el comercio electrónico.

**Comercio:** No podemos permitir restricciones al comercio o barreras a la exportación, porque esto crearía artificialmente una crisis alimentaria. Existe una gran oportunidad de potenciar el comercio interregional.

**Europa:** La movilidad podría afectar a la fruta y verdura fresca en Europa. Los gobiernos deben garantizar que las principales cadenas de valor sigan en activo, mientras se aplican las medidas sanitarias adecuadas.

Satisfacer las necesidades inmediatas de la población vulnerable:

- Mejora y accesibilidad de la asistencia alimentaria de emergencia, las intervenciones nutricionales y las redes de seguridad
- Urgente aumento de la disponibilidad de alimentos procedentes de la producción alimentaria de los pequeños agricultores
- Gestión de las consecuencias macroeconómicas

Reducir la incertidumbre en materia de logística.

### **Sesión 3: Matt Karinen, David Rothschild y Viganeswaran Ponnudurai; Compartir las experiencias de Liberia durante la crisis del ébola**

*COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020

El antiguo equipo de la compañía de plantaciones de aceite de palma de Sinoe y Grand Kru situada en el sudeste de Liberia. En la época del ébola, tenía 16 500 hectáreas plantadas y 3 500 empleados.

**Matti Karinen**, exdirector ejecutivo y fundador, actualmente trabaja en inversiones y como consultor en silvicultura y recursos minerales.

**David Rothschild**, cofundador y exdirector de operaciones, actualmente trabaja en agricultura regenerativa.

**Viganeswaran Ponnudurai**, vicepresidente de operaciones en Liberia, actualmente jefe de plantaciones de Willmar International en África, responsable de Nigeria, Ghana, Costa de Marfil y Uganda.

## **Visión general de la respuesta del ébola - Matt Karinen**

**Lecciones del ébola para el coronavirus:** nuestra empresa se enfrentó al ébola en un entorno agrícola remoto y rural. Son enfermedades distintas, pero esperamos compartir algunas experiencias. Teníamos a nuestro cargo entre 3 500 y 4 000 empleados. Era muy importante para nosotros y para la viabilidad del negocio continuar con las operaciones de estos empleados. El ébola era una enfermedad grave, con un índice de mortalidad del 50 %, 11 000 muertes en África occidental y 5 000 en Liberia.

**Iniciativas de éxito:** Teníamos casi 4 000 empleados y entre 20 000 y 30 000 dependientes. Los resultados fueron: ninguna víctima mortal, ningún caso transmitido y ninguna pérdida de trabajo. Esto no se logró con tratamiento médico, no había tiempo para eso, no había cura. Se logró gracias a la dirección, las operaciones y las propias personas, que actuaron de forma correcta. El éxito no fue mío sino de un equipo de personas que contó con mi codirector David Rothschild, nuestro jefe de operaciones Vigy Ponnudurai y otros gerentes, como Krish Nalaiah, y sus equipos.

En retrospectiva, los cuatro elementos clave fueron:

1. Reconocimiento temprano y planificación
2. Comunicación
3. Acciones sobre el terreno
4. Cooperación

**Reconocimiento temprano y planificación:** En nuestro caso, pudimos actuar muy pronto, incluso antes del consejo del gobierno. En el caso del coronavirus, en muchos países, ya hemos pasado esta etapa. Pero lo que se puede hacer ahora es mirar hacia adelante, organizar, pensar y actuar para las próximas etapas del covid. Piensen más allá del siguiente paso, piensen ya en las dos siguientes fases. Háganlo.

**Equipo de gestión de crisis:** Teníamos un equipo de crisis que hablaba a diario: los dos directores, dos o tres líderes de las instalaciones, después disminuimos la frecuencia cuando vimos que sabíamos cómo actuar.

**Marco de identificación de amenazas:** También conocidos como «niveles de alerta», teníamos niveles de alerta verdes, amarillos, naranjas y rojos, algunos incluso más allá de estos niveles, hasta llegar al nivel de catástrofe, como una mortandad masiva en el campo, lo cual era un riesgo en el caso del ébola pero no llegó a ocurrir gracias a todos nosotros.

**Planes de respuesta:** Hay que pensar mucho en las próximas etapas a partir de donde se está actualmente. Los que no están actualmente en aislamiento deben pensar en cómo operarán una vez aislados, o en otros cambios que podrían anunciarse repentinamente, con pocas horas de aviso, por ejemplo, una extensión del confinamiento que no estaba prevista.

*COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020

**Cadena de suministro asegurada:** Nos abastecimos de combustible, medicinas y alimentos para mantener las operaciones y el bienestar de los empleados.

«Escuchar el campo»: Era un sistema descendente en cierta medida, pero para nosotros era muy importante escuchar a los equipos operativos.

**Revaluación del plan semanal:** Estar preparados para cambiar rápidamente.

## **Comunicación, socios y medidas operativas - David Rothschild**

**Comunicación, clara y repetitiva, por personas en las que el público pueda confiar:** Estábamos trabajando en una zona apartada y la comunidad no tenía acceso a internet ni a ninguna otra información. Había desconfianza en el gobierno.

**Gestión de crisis visible:** Tuvimos que comunicarnos, entrenar, educar a los trabajadores y difundir información a las comunidades intensamente y con frecuencia. Utilizamos materiales, como carteles, hacíamos visitas frecuentes para comprobar el estado de las personas.

**Comunicación de objetivos, acciones y conductas:** por ejemplo, ocuparse de las estaciones sanitarias, ofrecer observaciones y comentarios, garantizar que se sigan los protocolos y se corrijan los fallos. Lleva un tiempo aprender conductas, las acciones deben repetirse. Con el coronavirus estamos viendo lo difícil que es acostumbrarse a la distancia de 2 m.

**Comunicación a través de reuniones diarias:** Mantener la comunicación y revisar la información a medida que se aprende más

**Claridad sincera: la situación evolucionará**

**Explicar los cambios**

**Acciones sobre el terreno para el ébola:** En algunos casos son diferentes a las medidas necesarias para el coronavirus, hasta cierto punto, ya que las personas asintomáticas también pueden transmitir el coronavirus.

- **Cordón sanitario:** El personal de la entrada comprobaba la fiebre de todas las personas que llegaban con un termómetro y hacía una lista de los síntomas. El personal que atendía la entrada llevaba ropa de protección personal (EPP) y teníamos varios de estos cordones en todas nuestras granjas. No solo en las operaciones y oficinas, sino también en las viviendas de los empleados, también en los pueblos y en las carreteras de la zona
- **Lavado de manos:** Esto es muy importante también para el coronavirus. Proporcionamos cubos de agua desinfectante, materiales para el tratamiento de agua, etc. y orientación para lavarse las manos adecuadamente, tanto para los empleados como para las comunidades, y repetimos el mensaje muchas veces.
- **Protección de las clínicas y el personal sanitario:** Para cualquier sitio apartado que tenga problemas de logística y servicios clínicos, es de vital importancia pensar dónde se ubicará la zona de aislamiento si se presentan casos. Cómo proteger las clínicas, cómo proteger a los médicos y enfermeros de las clínicas con equipos de protección personal adecuados y, muy importante, practicar repetidamente el procedimiento operativo estándar, por ejemplo, para ponerse el equipo de protección, para quitárselo o para descartarlo. Esto es muy, muy importante.

*COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020



**Participación de las comunidades:** También llevamos a cabo estas actividades en la comunidad, por ejemplo, sobre el lavado de manos y la cuarentena. Ayudamos a la comunidad a comprender la situación y entender la urgencia.

**Eficacia de la cuarentena:** Por desgracias, dos personas infectadas entraron desde el exterior y no pudieron ser salvadas debido a las limitaciones médicas. Sin embargo, no infectaron a nadie gracias a las medidas que la comunidad puso en marcha. Murieron porque no hubo atención médica disponible en ningún gran hospital.

**Cooperación:** Pertenecíamos al Grupo de Movilización del Sector Privado contra el Ébola (EPSMG) iniciado por Alan Knight, de ArcelorMittal, que es un gran operador en el país. En el grupo estaban las empresas mineras de la región. No éramos la única empresa agrícola, también había otras multinacionales. Esto nos permitió dar una respuesta coordinada y apoyar a los gobiernos locales, además de expresarnos con una sola voz ante actores principales como el Banco Mundial, Médicos sin Fronteras, las Naciones Unidas, CDC, y ejercer presión ante gobiernos como el de EE. UU. Esto comenzó mucho antes de que el ébola fuera considerado una crisis importante por algunos actores.

**Compartir información:** Compartimos materiales y buenas prácticas con las otras empresas, lo que fue muy útil.

**Apoyo logístico:** Este esfuerzo coordinado fue necesario para proporcionar, por ejemplo, transporte, alojamiento y comida a la Cruz Roja, Médicos sin Fronteras, etc. También ofrecimos apoyo a los médicos del gobierno y de las provincias, con una coordinación semanal con ellos.

**Alcance:** Participación de las autoridades y los comités comunitarios: difusión semanal para ayudarles a convencer a las comunidades de la importancia de las medidas sanitarias. También nos permitió obtener información sobre las infecciones.

**Ayuda profesional de las ONG para el bienestar de los empleados y las comunidades:** apoyo bidireccional, información y conocimientos técnicos en cuestiones médicas que ellos ofrecían. Nosotros brindamos apoyo logístico y práctico.

#### **Coordinación del sector privado: acelerar las respuestas y el aprendizaje**

EPSMG: Grupo de Movilización del Sector Privado contra el Ébola (Crisis de Liberia, Guinea y Sierra Leona en 2014)

- Iniciado por Alan Knight, de ArcelorMittal. El grupo incluía a la mayoría de las empresas mineras regionales, nuestra empresa, otras empresas multinacionales, la secretaría de Londres
- **Beneficios fundamentales:** cooperación y coordinación, posibilidad de ejercer presión e interfaz de una sola voz, intercambio de información e ideas, apoyo logístico
  - La aplicación de una estrategia rápida, proactiva y coordinada que se adelantó a muchas decisiones y acciones gubernamentales e internacionales
  - Posibilidad de ejercer presión con múltiples signatarios ante organismos internacionales (ONU, OMS) y gobiernos (EE. UU., Reino Unido...)
  - Coordinación de una sola voz y asistencia a los gobiernos locales, que estaban sobrepasados, y a los ejecutores (por ejemplo, la Cruz Roja británica)
  - Intercambio interno de ideas, materiales de comunicación, protocolos de prevención e intervención de buenas prácticas, acceso a instalaciones médicas
  - Apoyo logístico: Vehículos, alojamiento, otro tipo de apoyo ofrecido a la Cruz Roja, equipos médicos locales, etc.

- Gran parte de las empresas realizaron actividades de divulgación a nivel local y prestaron apoyo a las comunidades y gobiernos locales
- Gran parte de las empresas siguieron operando a cierto nivel, mantener los niveles de empleo fue una petición clave de los gobiernos

#### Medidas operativas mínimas recomendadas

- **Educación y apoyo a las comunidades y a los trabajadores**
  - Entrenar y orientar a los trabajadores y las comunidades; suministrar mensajes/carteles, estaciones de limpieza (No reinventar la rueda: usar materiales de buenas prácticas, por ejemplo de la OMS, CDC, Int'l SOS, etc., carteles, protocolos, procedimiento operativo estándar)
  - Permanecer atento a las noticias de cualquier caso, insistir en una cuarentena estricta para tales casos, ofrecer medicamentos
- **Revisar, revisar, revisar al 100 % de las personas que ingresan al lugar**
  - Revisar a todos los trabajadores por si tuvieran síntomas, como mínimo diariamente y en todas las puertas: lista de preguntas, explicar por qué (seguridad propia y de los demás), estación de limpieza de manos, equipos de protección personal, termómetro, libro de registro
  - Enviar a casa a toda persona que tenga síntomas (los síntomas de la malaria son iguales, enviar a casa); cuarentena; seguimiento de los casos en casa a través de la comunidad
- **Prepararse para los casos «dentro de la valla»**
  - Preparar la unidad de aislamiento y una zona de aislamiento, además de los procedimientos operativos estándar para manejar a los pacientes si surgen casos (en el lugar y para llegar a salvo a los hospitales)
  - Pedir equipos de protección personal y medicamentos, equipos de desinfección
  - Enseñar a los usuarios a utilizar y eliminar de manera segura los equipos de protección personal, los protocolos de interacción con el paciente, utilizar listas de verificación
  - Educar a la administración en materia de buenas prácticas
- **Establecer con claridad la estrategia de repatriación de expatriados nacionales y extranjeros**
  - Decidir el mejor momento para repatriar a los expatriados no esenciales (nacionales y extranjeros): la evacuación médica puede ser un verdadero problema cuando los sistemas se ven desbordados
  - Incentivar el equipo de gestión central
  - Tranquilizar a las familias mediante una comunicación directa

**Ideas importantes específicamente para covid:** *Es muy importante verificar la salud de las personas que entran en un sitio si vienen del exterior y mantener un control constante de las personas que están en el interior.*

**Distancia física:** La transmisión del ébola fue más lenta que la del covid. Sugiero que en el caso del covid, si se mantienen las operaciones, es fundamental que las personas guarden la distancia física recomendada dentro de las **comunidades** desde ahora mismo, así como en las instalaciones de trabajo.

**Sistema de alerta temprana:** Los síntomas de la malaria en los primeros días pueden ser parecidos a los del covid. Establecer un sistema de alerta temprana por si alguien regresa con síntomas. Hay que tomárselo en serio, poner a la gente en aislamiento o en cuarentena. Con suerte, es malaria y se puede tratar con los medicamentos específicos para la malaria.

**Equipos de protección personal:** es muy importante el abastecimiento.

COVID-19: *¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020

**Los grupos de riesgo específicos necesitan protección:** tal vez sea necesario un distanciamiento adicional para ellos. La educación también es importante.

- Personas mayores (60, 65+)
- Enfermedades preexistentes: diabetes, VIH, TB, cardiopatías

**Problemas de detección y prevención:** Si el contagio se mete «dentro de la valla» es necesario tener un plan muy claro sobre si continuar operando, o cómo se podría continuar operando. ¿Puede aislar una zona, reemplazarla con un equipo SWAT? Puede que tenga que ralentizar las operaciones.

**Planificación del impacto económico:** nos resultó muy útil la matriz de escalas porque cada nivel se elaboró con un conjunto de acciones que se comunicaron a través del equipo de gestión.

- Industria, a nivel nacional, a nivel mundial
- Cese de operaciones: ¿puede obtener permiso para operar, y cómo hacerlo si sucede?
- Cómo volver a operar cuando se levanten las restricciones

## **Cuestiones operativas sobre el terreno - Viganeswaran Ponnudurai**

**¿Cómo manejó la calidad diaria de los puestos de control y la preparación de la clínica?**

1. En primer lugar, teníamos una enfermera experimentada y 5 enfermeras entrenadas. Recibieron la ayuda de nuestro jefe de seguridad y sus 15 hombres en la puerta de ingreso. Todo el mundo tenía que estar preparado en la entrada principal a las 05:45 AM. El resto de las entradas se cerraba para permitir solo una entrada directa a la instalación.
2. Teníamos 800 trabajadores que ingresaban diariamente, los revisábamos a todos antes de entrar a nuestras instalaciones a las 06:00 AM.
3. En la puerta de entrada, todos los trabajadores debían bajar del autobús y ocupar los 8 carriles marcados de antemano.
4. Teníamos un depósito preparado con 4 000 litros de agua y productos químicos de limpieza ya mezclados. El depósito tenía 10 grifos, lo que permitía a varios trabajadores lavarse las manos al mismo tiempo.
5. Después, se tomaba la temperatura a cada trabajador y si alguien tenía fiebre se le aconsejaba que permaneciera en una zona de espera. Desde allí eran transportados a nuestra clínica para llevar a cabo otros análisis más completos.
6. Los médicos visitantes llegaban a las 08:00 AM para comprobar y verificar si los pacientes debían ser trasladados al hospital de cuarentena para someterse a análisis de sangre y comprobar la presencia del ébola.
7. Realizábamos controles diarios para garantizar que los artículos esenciales estuvieran disponibles en cantidad suficiente y listos para su uso (por ejemplo, todos los equipos de protección personal, desinfectantes, Dettol, máscaras faciales).
8. A los trabajadores que habían faltado recientemente (por ejemplo, del día o días anteriores) les pedíamos que aguardaran en la zona de espera designada. Estos trabajadores eran revisados por la enfermera jefe para detectar cualquier síntoma y saber si estaban en condiciones de trabajar. Si la enfermera consideraba que no estaban libres de riesgo, se los enviaba al hospital público para que se hicieran más estudios. En caso necesario, se les pedía que permanecieran en la zona de aislamiento de cuarentena, tal como exigía el departamento de salud.

**¿Cómo educó a los empleados y a las comunidades?**

*COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020

1. Los gerentes, los supervisores de campo y los delegados laborales fueron los primeros en ser entrenados sobre esta enfermedad contagiosa.
2. Nuestra enfermera jefe fue la encargada de llevar a cabo la formación, así como nuestro personal de salud y seguridad ambiental. El médico interno también dedicó una hora a ofrecer información al final de cada sesión. La sesión completa duró unas tres horas.
3. Convocamos a los líderes de la comunidad, los jefes supremos y los jefes de los clanes a una reunión y un debate sobre cómo íbamos a hacer frente al brote de ébola. Una vez acordada la estrategia, estos líderes influyentes volverían a sus comunidades e informarían a los que trabajan para nosotros, así como a sus dependientes, sobre cómo solicitarnos asistencia médica. Toda la comunidad dependía de nuestra empresa para obtener atención médica, servicios de parto y vacunación de bebés y niños.
4. Informar y capacitar a las comunidades fue una de las tareas más difíciles porque, en su mayoría, son analfabetos y en ese momento ni siquiera creían que existiese la enfermedad.

#### **¿Cuáles fueron los mayores desafíos / dificultades en ese momento?**

1. Los trabajadores se negaban a seguir las directrices o llegaban tarde al trabajo a propósito para evitar todos los procedimientos.
2. Gran parte de los miembros de la comunidad no creía que la enfermedad fuera real o no estaba dispuesta a aislarse cuando les decíamos que lo hicieran.
3. Las mujeres embarazadas no se aislaron y nos preocupaba que entraran en contacto con quienes ya estaban infectados con la enfermedad. Esto dificultaba mucho el proceso y contagiaba también a los recién nacidos.
4. En su mayoría, los miembros de la comunidad creen más en la medicina tradicional africana que en la occidental. Venían a buscar los medicamentos, pero muchos no los tomaban a tiempo o los guardaban a propósito.
5. Luego pensamos que lo mejor era que nuestras enfermeras administraran la medicación, lo que lleva mucho tiempo y las enfermeras están muy ocupadas.
6. La comida era difícil de conseguir a diario porque la comunidad no podía trabajar en la agricultura debido a la restricción de movimientos. Necesitábamos abastecernos.
7. Los presuntos miembros de la comunidad que fueron aislados huyeron de las zonas de cuarentena para volver a sus comunidades. Cuando los vehículos sanitarios iban a buscarlos a las aldeas, algunos huían a sus chozas de la granja y se escondían.
8. Funerales: los fallecidos deben ser enterrados inmediatamente, y las bolsas de los cadáveres no se pueden abrir. Pero esto va en contra de la tradición local y los jefes no estaban de acuerdo con la norma. Así que los pacientes más graves siguieron propagando la enfermedad aun después de muertos.
9. Los hospitales públicos carecían de medicamentos y, debido a las restricciones de movimiento, los suministros se agotaron rápidamente. Hasta el combustible de los generadores para el suministro de energía y agua era escaso. De modo que ayudamos transportando medicinas y donando gasóleo para el hospital y los centros de aislamiento. Esto permitió que el quirófano continuara con las otras emergencias y las cirugías planificadas.

#### **¿Cómo debe organizarse el transporte de los empleados?**

1. Necesitan hacer más viajes de autobús, para que en los autobuses la gente pueda sentarse separada.

#### **Más información:**

Después de la presentación, hubo una tanda de preguntas por chat. Los oradores ofrecieron respuestas por escrito, [adjuntadas](#) a estas notas.



Si algún participante o alguna entidad desea obtener asesoramiento o recomendaciones más completas o personalizadas, los oradores les invitan a ponerse en contacto con cualquiera de ellos en:

David Rothschild: [dsrothschild@gmail.com](mailto:dsrothschild@gmail.com)

Matt Karinen: [ma.karinen@karinen.net](mailto:ma.karinen@karinen.net)

## **Sesión 4: Los operadores comerciales sobre el terreno comparten sus medidas de COVID-19**

### **Primera oradora: Tatiana Pachón: Gerente de País, Forest First Colombia**

*Forest First es una empresa forestal grande y sostenible, fundada en 2010.*

**Estado de COVID-19:** Casi 1 000 casos en Colombia y confinamiento nacional desde el 25 de marzo.

**Estrategia de contención:** Operamos en un lugar muy apartado de las llanuras orientales de Colombia, cerca de la frontera con Venezuela. La frontera es un riesgo de propagación de la infección. Antes del confinamiento nacional ya limitábamos nuestras operaciones para evitar la contaminación en nuestras operaciones pero también en las comunidades locales. La ubicación remota plantea problemas de infraestructura.

**Limitar la rotación:** A las personas que estaban en rotación en otras partes del país se les pidió que no regresaran. Tuvimos que rediseñar nuestras operaciones para que pudieran hacer otras actividades y no tuvieran contacto con los empleados de nuestras plantaciones.

**Redistribuir el trabajo:** La administración tuvo que pensar cómo dar trabajo legítimo a los que se pidió que no regresaran.

**Comunicación:** Se ha puesto mucho esfuerzo en la comunicación, literalmente en el ancho de banda para facilitar el contacto de las personas.

**Reducir el número de empleados por turno:** Establecimos el número mínimo de personal que puede trabajar para reducir el número de personas que trabajan. Por ejemplo, en la guardería, un promedio de 25 personas entraban y salían diariamente. Esto se ha limitado al número mínimo necesario.

**Rediseño de campamentos de alojamiento:** Un número de personas seleccionadas permanecía en el campamento y los demás se quedaban fuera.

**Controles:** Estamos comprobando la temperatura a diario, ofrecemos al personal mascarillas, guantes y desinfectante.

**Lavado de manos:** Tenemos procedimientos operativos para que el lavado de manos sea supervisado regularmente.

**Movimiento restringido:** El personal del campamento sigue desplazándose entre el campamento y las plantaciones, pero no se desplaza a ningún otro lugar que pueda contaminar.

**Logística:** La ubicación apartada representa un verdadero desafío.

**Comunicación:** Es de vital importancia porque la gente no está bien informada sobre lo que sucede a nivel nacional. Tenemos que comunicarnos regularmente para controlar el COVID-19: *¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*

Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020



pánico: con la dirección y el personal, pero también mediante reuniones periódicas cada tres días entre las personas de operaciones y los líderes de la comunidad.

**Incentivos:** Se ha ofrecido una combinación de incentivos económicos y posibles bajas que podrían tomarse en una etapa posterior, de manera que las personas que no han podido tomarse la baja debido a las decisiones de rotación puedan compensar ese tiempo.

Lo que hemos aprendido:

- **anticiparnos** a los posibles procedimientos operativos
- **mantener una mentalidad flexible** porque los cambios son continuos, hay novedades a diario
- **comunicación:** ofrecer información práctica sobre lo que hay que hacer
- **reuniones periódicas** con nuestro equipo de gestión y líderes de equipo
- **mantenerse en contacto** con lo que sucede en el campo y tomar decisiones a raíz de las observaciones
- **cooperación:** estamos trabajando con el resto del sector agrícola y el gobierno local para garantizar que las medidas se apoyen mutuamente y no sean contraproducentes

## **Segunda oradora 2: Kate Mathias: Directora de Cumplimiento, Miro Forestry & Timber Products**

*Miro Forestry es un operador forestal sostenible con actividades en Ghana y Sierra Leona*

**Orientación del gobierno:** Se introdujeron los cambios propuestos por el gobierno. Estos países cancelaron los vuelos en una fase temprana, por lo que a los expatriados se les ofreció ir a casa y trabajar a distancia o quedarse.

**Sensibilización:** por parte de equipos sociales y personal de enfermería en las comunidades, con la ayuda de otras empresas. Labor de sensibilización mediante carteles y folletos para tableros de anuncios y medios de transporte.

**Plataformas de refuerzo:** Nuestro equipo de comunicaciones sociales tiene espacios de radio regulares en Sierra Leona que han sido utilizados para difundir información práctica sobre COVID-19

**Cierre parcial de operaciones:** Dado que la situación en Ghana avanza rápidamente, puede ser necesario cerrar o suspender parcialmente las operaciones.

**Prevención:** Proporcionamos jabón y agua clorada, y cada persona debe lavarse las manos antes de abordar cualquier transporte.

**Reducción de la carga de transporte:** Es necesario que siempre haya un asiento vacío entre los trabajadores. Reducción del movimiento de comunidades entre zonas. Las comunidades están trabajando lo más cerca posible de sus hogares. Los vehículos se lavan entre un trayecto y otro. Esto afecta a la eficiencia.

**Prohibición de viajes:** para viajes no esenciales fuera de las zonas de operaciones y reducción de reuniones de las comunidades

**Trabajo a distancia:** el personal que puede trabajar a distancia lo hace

**Información publicada:** se elaboró un documento público para nuestros trabajadores y para las comunidades aledañas en el que se detalla lo que sucede ahora, cuando comenzamos a suspender o cerrar operaciones, y el efecto en los salarios y los permisos.

*COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?*  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020

**Bajas:** Las actividades de la industria que no permiten el distanciamiento deben ser suspendidas. El personal que esté particularmente nervioso puede elegir no venir a trabajar.

**Protección de los trabajadores mayores y vulnerables:** Se ha aconsejado a estos grupos que no vengán a trabajar

**Prioridad:** la salud y la seguridad de los trabajadores y las comunidades es prioritaria sobre el comercio

## 5. Cierre y seguimiento

Los participantes intercambiaron comentarios sobre la sesión y sugerencias sobre las esferas de apoyo, como las de Mirova e IDH, la Iniciativa de Comercio Sostenible. Si desea intercambiar ideas adicionales, observaciones o sugerencias, póngase en contacto con Thomas Duurland ([duurland@idhtrade.org](mailto:duurland@idhtrade.org)).

*IDH y Mirova agradecen cordialmente a los oradores por invertir su tiempo en sumarse y ayudar a las empresas agrícolas y forestales y otros operadores de paisajes sostenibles a prepararse para el coronavirus. Apreciamos sinceramente su disposición a compartir información, experiencias concretas y medidas que se están adoptando actualmente.*

*También agradecemos la participación de nuestros socios y actores interesados, y esperamos que estos conocimientos los beneficien a ellos y a sus trabajadores y comunidades vecinas en los tiempos venideros.*

Gautier Quéru

Nienke Stam

**Acerca de IDH - La Iniciativa de Comercio Sostenible** - El IDH reúne a empresas, organizaciones de la sociedad civil, gobiernos y otras entidades en asociaciones público-privadas. El IDH promueve la agricultura y la silvicultura sostenibles a través de su programa Paisajes, basado en la producción, protección, restauración e inclusión. El equipo «Landscape Finance» se dedica a movilizar las inversiones y el aprendizaje en



torno a modelos empresariales innovadores y gestiona los servicios de asistencia técnica para fondos de inversión que promuevan el uso inclusivo y sostenible de la tierra, incluido el Fondo LDN gestionado por Mirova.



**Acerca de Mirova** - Mirova es una gestora de inversiones dedicada a la inversión sostenible. Con una estrategia de inversión basada en la convicción, el objetivo de Mirova es combinar la creación de valor a largo plazo con el desarrollo sostenible. Los talentos de Mirova han sido pioneros en muchas áreas de la economía sostenible. Su ambición es seguir innovando para proponer las soluciones más efectivas a sus clientes.

COVID-19: ¿Qué medidas in situ pueden adoptar las empresas agrícolas y forestales?  
Notas de resumen del seminario web: 2 de abril de 2020

*Este documento se distribuye como documento únicamente informativo. El presente documento se ha preparado con fines*

*Invertir en sostenibilidad*

*meramente indicativos. Este documento informativo es un documento no contractual.*

**la iniciativa de  
comercio sostenible**

*No puede utilizarse para ningún otro propósito distinto a aquel para el que fue concebido y no se puede reproducir, copiar, distribuir o comunicar a terceros, ya sea parcialmente o en su totalidad, sin el consentimiento previo por escrito de IDH y Mirova. IDH y Mirova se reservan el derecho de modificar (añadir, cambiar, mejorar o actualizar) cualquier información contenida en el documento en cualquier momento sin previo aviso. Este documento consiste en una presentación elaborada y preparada por IDH y Mirova basada en fuentes que considera fiables. El documento se ofrece «tal como está», sin garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comercialización, idoneidad para un fin determinado y no infracción. IDH y Mirova no garantizan la exactitud, adecuación o integridad de la información obtenida de fuentes externas incluidas en el documento. El documento puede contener consejos, opiniones y declaraciones de diversas fuentes de información. IDH y Mirova no representan ni respaldan la exactitud o fiabilidad de ningún consejo, opinión, declaración u otra información contenida en el documento. La confianza depositada en esos consejos, opiniones, declaraciones u otras informaciones será también responsabilidad exclusiva del lector. Ni IDH ni Mirova serán responsables ante ningún lector u otra persona de cualquier inexactitud, error, omisión, alteración o uso de algún contenido del documento, ni de su actualidad o integridad.*